

# PROGRAMME DE FORMATION

## MANAGEMENT ASSERTIF : BOOSTER SA CONFIANCE POUR MIEUX DÉCIDER ET COMMUNIQUER



Mise à jour : Fev. 2022

# PROGRAMME DE FORMATION | MANAGEMENT ASSERTIF

## BOOSTER SA CONFIANCE POUR MIEUX DÉCIDER ET COMMUNIQUER

### Le contexte de la formation :

Dans un environnement professionnel toujours plus complexe, développer une posture de manager-leader, grâce à l'assertivité, est essentiel pour naviguer avec impact entre les attentes souvent antagonistes des différentes parties prenantes (hiérarchiques, travail en réseau, enjeux socio-économiques...).

Et ce, tout en alimentant la confiance et la motivation des collaborateurs.

Mieux se connaître et construire sa propre vision du management sera un vecteur puissant pour une prise de décision et une communication efficaces et convaincantes.

### Objectifs de la formation :

- Renforcer sa posture managériale
- Communiquer de manière assertive,
- Prioriser stratégiquement pour mieux décider et plus rapidement,
- Détecter et désamorcer les situations de stress et de conflits

### Formatrice :

Farah Allouche est Coach certifiée, consultante et formatrice, elle est spécialisée en gestion des risques, management/leadership et communication. Son expérience en finance et comme manager d'équipe multi-métiers et multiculturelles au sein de structures complexes sont un réel atout pour cette action de formation.

# PROGRAMME DE FORMATION | MANAGEMENT ASSERTIF

## BOOSTER SA CONFIANCE POUR MIEUX DÉCIDER ET COMMUNIQUER



**Durée :** 2 jours (14h)  
**Dates:** 29-30 Nov. 2021, Marseille  
**Intra/Inter** - 5 à 8 participants  
**Lieu :** à définir selon besoin



### Public et Prérequis :

Manager d'équipe et/ou manager de managers - Pas de prérequis spécifique

Si des personnes en situation de handicap font partie des participants, nous prévenir au préalable afin de mettre en place les conditions d'accueil et de suivi adapté

## 1. Créer son style de management

### Objectifs

#### Pédagogiques :

- Renforcer sa posture managériale
- Communiquer de manière assertive,
- Prioriser stratégiquement pour décider plus rapidement
- Détecter et désamorcer les situations de stress et de conflits

#### Méthodes Pédagogiques :

- Supports PPT & fiches outils
- Echanges mutuels, exercices & mise en situation

#### Evaluation des acquis :

- Questionnements & mises en situations
- Tests & quiz
- Evaluation à froid
- Attestation de Formation

#### Formatrice :

- Farah Allouche
- Formatrice & Coach certifiée

- ✓ Quel rôle pour le manager-leader
- ✓ S'approprier les notions d'assertivité et de leadership
- ✓ Identifier les forces en présence et se positionner avec authenticité

## 2. Communication assertive : vecteur de légitimité et de force d'influence

- ✓ Capturer les besoins et messages implicites pour communiquer avec impact & convaincre
- ✓ Identifier ses déclencheurs & schémas de stress et ceux des autres pour adapter son message
- ✓ Susciter l'adhésion pour motiver & autonomiser
- ✓ Prioriser, décider & déléguer efficacement

## 3. Canaliser le stress et les conflits avec assertivité

- ✓ Développer son charisme pour se sentir plus confiant
- ✓ Comprendre les rapports de force psychologiques pour les désamorcer les résistances & conflits
- ✓ Poser des limites, refuser & recadrer
- ✓ Codéveloppement : mise en pratique & plan d'action personnel



Nous contacter par email :  
[hello@farahallouche.com](mailto:hello@farahallouche.com)



Echangeons de vive-voix, prenez un Rdv tel !  
[bit.ly/ meetme](https://bit.ly/meetme)

